

HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro

取扱説明書

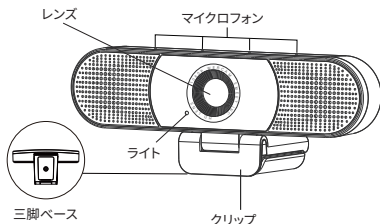
新しいeMeet 1080P Webcamをお買い上げいただきありがとうございます。このガイドを使用して、HD Webcam eMeet C980/ HD Webcam eMeet C980 Pro 1080Pのセットアップと使用を開始してください。

このユーザーガイドは、あなたのシステムを最 用するために必要なすべての情報を提供します。

HD Webcam eMeet C980/ HD Webcam eMeet C980 Pro 1080Pをセットアップまたは使用する際に問題が発生した場合は、電子メールでsupport@emeet.aiをご連絡ください。

また、一般的な問題の解決案は、本マニュアルの終わりのFAQ部分にあります。

1.0 ウェブカメラの概要



1.1 ハードウェア概要:

注:カメラが使用できなくなりますので、USBハブを使って給電しないでください

製品モデル	HD Webcam eMeet C980	HD Webcam eMeet C980 Pro
センサー	1920×1080P CMOS	1920×1080P CMOS
レンズ	4レイヤー	4レイヤー
ビデオ解像度/ フレームレート	1920 × 1080, 30 fps	1920 × 1080, 30 fps
フォーカス範囲	5cm~5m	5cm~5m
音声	マイクロホンアレイ4個内蔵。 アクティブノイズキャンセル。	4個マイクロホンアレイ内蔵。 アクティブノイズキャンセル、 エコーキャンセルスピーカー2個内蔵、1W*2
給電	USB給電	USB給電

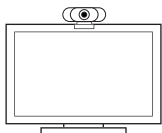
1.2 HDウェブカメラeMeet C980 / HDウェブカメラeMeet C980 Pro最小システム要件:

インストールの過程でトラブルが発生しないよう、次のシステム要件をすべて満たしていることを確認してください。

CPU: 1.5GHzのプロセッサ又はそれ以上	メモリ: 512MB RAM又はそれ以上	オペレーティングシステム: Windows XP、Vistaおよび7/8 / 8.1 / 10Mac 10.4またはそれ以上のバージョンが必要です
接続: USB 1.1 またはそれ以上	解像度: 640×480またはそれ以上を推奨します	ビデオ/サウンドカード: 16bit またはそれ以上

2.0 WEBCAMの設定

2.1 あなたのウェブカメラを置く



2.2 ウェブカメラを接続する



2.3 固定焦点レンズ

フォーカスを固定すると、最大5メートル離れたところまでピントが合いますレンズのフォーカスを手動で調整する必要はありません。

3.0 GETTING STARTED

3.1 Mac OS Xユーザーの場合

HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Proは、Macに接続すると自動的にインストールされます。追加のソフトウェアは必要ありません。使用する前に、QuickTime、Photo Booth、Skype、Face Timeなどのビデオソフトを開く必要があります。Quick timeとPhoto BoothはすべてのMacに標準装備されています。

ウェブカメラが検出されたかどうかを確認するには、画面の左上隅にあるAppleメニューをクリックして、About this Macをクリックします。表示されるポップアップウィンドウから[システムレポート]をクリックします。Macのシステム情報ウィンドウが表示されます。USBセクションに移動して、ウェブカメラが接

続されているデバイスとして表示されているかどうかを確認します(下の写真のように "HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro",として表示)。

HD Webcam eMeet C980:

▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼ USB 3.0 Bus
Apple pay	▼ USB 2.0 Hub
Audio	HD Webcam eMeet C980
Bluetooth	
Camera	
Card Reader	
Controller	
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMeExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Exoress	
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▶ Network	
▶ Software	

HD Webcam eMeet C980 Pro:

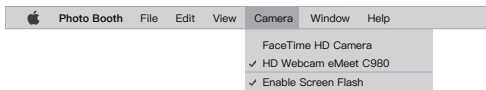
▼ Hardware	USB Device Tree
ATA	▼ USB 3.0 Bus
Apple pay	▼ USB 2.0 Hub
Audio	HD Webcam eMeet C980 Pro
Bluetooth	
Camera	
Card Reader	
Controller	
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMeExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Exoress	
SPI	
Storage	
Thunerbolt	
USB	
▶ Network	
▶ Software	

3.1.1 Photo Booth

お使いのMacにカメラが内蔵されていない場合は、Photo BoothのWebカメラが自動的に検出されます。まれに、Photo Boothが既に起動しているか、Macを再起動してもカメラを取り外して再接続してみてください。

お使いのMacにカメラが内蔵されている場合は、Photo Boothを開き、画面の左上にカメラを入れ、このウェブカメラを使用" HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro "(下記の写真のように)

HD Webcam eMeet C980:



HD Webcam eMeet C980 Pro:

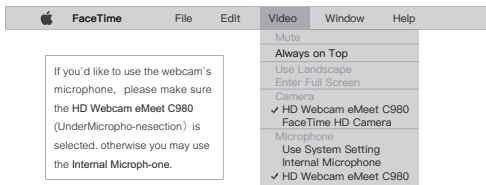


3.1.2 Face Time

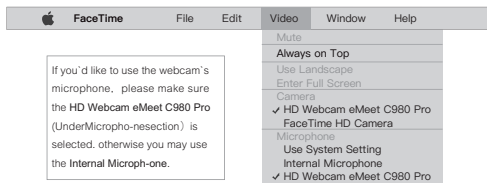
使用されているMacが、Face Time (OS X v10.5がインストールされているか、少数のモデルでOS X v10.4のiSightカメラが組み込まれている) を実行するためのAppleのガイドラインを満たしている限り、Mac用の手順についてはあなたのシステムはFace Timeでウェブカメラを自動的に検出するはずです。

お使いのMacにカメラが内蔵されている場合は、Face Timeを開いて画面の左上にVideoを入れ、このWebカメラを使用" HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro "(下記の配置図のように)

HD Webcam eMeet C980:



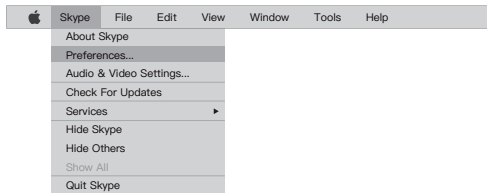
HD Webcam eMeet C980 Pro:



3.1.3 Skype

Skypeを実行する前に、Webカメラを使用している他のアプリケーションが完全に閉じられていることを確認してください。SkypeがWebカメラを認識しない可能性があります。または、Skypeを最新のバージョンにアップデートしてください。

Skypeをインストールして起動したら、画面の左上隅にあるSkypeメニューで優先に選択します(下の写真のように)：



[オーディオ/ビデオ]タブの[Microphone]ドロップダウンメニューで"HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro"を選択し、[Camera]ドロップダウンメニューで"HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro"を選択します。

[マイクのドロップダウン]メニューの下にある[自動的にアサインされたマイクの設定]の下ボックスをオフにすることをお勧めします。このオプションをオンにすると、音声通話中に音が途切れるの状況があります。最初は、音量スライダをバーの途中より少し小さく設定することをお勧めします。これ後、あなたはあなたの優先的に合わせて調整することができます。

ウィンドウを閉じる前に変更内容を保存することを忘れないでください。

HD Webcam eMeet C980:

- スタートメニューからコントロールパネルを開き、ハードウェアとサウンドパネルを選択します。
- [サウンド]メニューの[オーディオデバイスの管理]をクリックし、次に[設定]ウィンドウの上部にある[録音]タブをクリックします。
- "HD Webcam eMeet C980/HD Webcam eMeet C980 Pro"が録画中の既定のデバイスとして選択されていることを確認し、[OK]をクリックして変更を保存します。
- マイクの音量が小さすぎるか、音が鈍い場合は、同じ録音パネルのプロパティ (Levels) 設定で調整できます。

また、使用する個々のアプリケーションにデフォルトのデバイスを設定する必要があります。

3.2.2 HD Webcam eMeet C980 Proのスピーカー設定 (Win 7/8 / 8.1 / 10和Vista)

- 「スタートメニュー」から「コントロールパネル」を開き、「ハードウェアとサウンド」パネルを選択します。
- 「サウンド」メニューの「オーディオデバイスの管理」をクリックし、表示された設定ウィンドウの上部にある「再生」タブをクリックします。
- 「再生」の状態で「HD Webcam eMeet C980 Pro」がデフォルトのデバイスとして選択されていることを確認し、「OK」をクリックして変更を保存します。
- スピーカーの音量が小さすぎる、または大きすぎる場合は、同じ録音パネルのプロパティを使用してボリュームを調整するようにしてください。

また、使用する個々のアプリケーションにデフォルトのデバイスを設定する必要があります。

4.0 FAQs-頻繁に聞かれる質

4.1 Mac OS X ユーザーのためのトラブルシューティング

4.1.1 Macに接続するとウェブカメラが認識されません。私はOS X 10.4.2以前を使用しています。

以前のバージョンのOS X 10.4ソフトウェアを使用している場合は、自動Webカメラ検出が機能するよう、10.4.3以降の無料アップルソフトウェアアップデートをインストールしてください。よければ、最新のFace Time Webcamサポートを利用できるように、最新のバージョンに更新してください。

4.1.2 ウェブカメラがMacで認識されない、私は最新のOS Xを使用しています。

"HD Webcam eMeet C980/ HD Webcam eMeet C980 Pro" がシステムレポートに記載されているかどうかを確認し、そうでない場合は次の方法で試してみてください。

- 1) カメラを使用しようとするかもしれないのソフトはすべて終了します。
- 2) OS X /アプリケーション/ユーティリティーディレクトリにある端末を開きます
- 3) 次のコマンド文字列を完全に入力し、をクリックreturnをします:sudo killall VDC Assistant
- 4) まだ端末で、以下の命令を出してください:sudo killall AppleCameraAssistant
- 5) 管理者のパスワードを入力してのは、スーパーユーザー権限でコマンドを実行する必要があります。sudoとしてプレフィックスされます。
- 6) カメラを使用しようとしてためにアプリを再起動してください。

4.2 Windows ユーザのトラブルシューティング

4.2.1 システムがカメラを認識していません:

- 1) デスクトップの左下隅にある「スタート」または「Windows」アイコンを右クリックします。
- 2) 「スタート」画面から「デバイスマネージャ」を選択します。
- 3) イメージングデバイス (Win 7またはVistaではオーディオコントローラ、ビデオ、およびゲームとして表示) を見つけ、「HD Webcam eMeet C980/ HD Webcam eMeet C980 Pro」のデバイスがあるかどうか確認し、クリックして有効にします。

デバイスが見つからない場合は、カメラがコンピュータに正しく接続されているかどうかを確認してください。

カメラを別のUSBポートに差し込んでみてください。例えば、カメラをコンピュータ背面のいずれかのポートに差し込みます。

4.2.2 Skype電話をかけると、マイクが切れてしまいます:

この問題の解決策についてはこのマニュアルの第3.1.3章をご覧ください。

4.2.3 Windowsレポートでビデオデバイスを認識していません:

デバイスマネージャを開き、デバイスメニューで正しい「HD Webcam eMeet C980/ HD Webcam eMeet C980 Pro」が選択されているかどうかを確認してください。

4.3 その他の問題

4.3.1 画像/ビデオがぼやけてしまいます:

高いシャープネスを実現するには、被写体をカメラから5cm〜5mの撮影範囲内に置いてください。

4.3.2 ソフトウェアをインストールしましたが、WebカメラをUSBポートに接続しても何も反応しません。

ほかのUSBポートを使ってみてください。USBハブを介してではなく、WebカメラをコンピューターのUSBポートに直接接続するようにしてください。

4.3.3 ビデオは非常に不安定で、フレームレートは予想より悪くなっています：

光量が足りない時、キャプチャされたフレームレートが低下し、ビデオがよりぼやけてしまう場合があります。できるだけ高いフレームレートを得るには、十分な光があるところでカメラを使用してください。

4.3.4 HD Webcam eMeet C980 Proスピーカーに音が出ません：

この問題の解決策についてはこのマニュアルの第3.2.2章を御覧ください。また、USBハブを使って給電しないでください。

保証

ご購入日より365日間、本製品を本保証規定に従い無料修理または交換することを保証いたします。保証対象は本製品に本体部分のみとさせていただきます。

サポートに問い合わせる

最新のよくある質問のリストについては、<http://www.emeet.ai>をご覧ください。技術的な問題に直面している場合は、support@emeet.aiまでお気軽にお問い合わせください。